



BULLYING

*...e o papel dos
Assistentes Operacionais*

dezembro de 2020



Psicólogas:

Paula Lourenço
Fernanda Pereira



COMO ATUAR?

Identificar situações de *Bullying* através das questões:

- **que** aconteceu?
- Quem** é o agressor?
- Onde** aconteceu?
- Desde **quando** acontece?
- Quem** assistiu e pode testemunhar?
- Que** provas existem?



Ajudar a Vítima

- * Realçar que não se deve sentir culpada;
- * Ajudar a manter a calma;
- * Incentivar a relatar o que se está a passar;
- * Incentivar a denúncia de situações de *bullying*;
- * Articular com o órgão de gestão da escola.

Agir face ao agressor

- * Procurar compreender a origem desses comportamentos;
- * Ajudar a reconhecer que tais ações são inadmissíveis;

Bibliografia

» Carvalhosa, S. F., Lima, L., & Matos, M. G. (2001). Bullying – a provocação/vitimação entre pares no contexto escolar português. *Análise Psicológica*, 4 (XIX): 523-537.

www.abrapia.or.br

www.bullying.com.br

www.sembullyingsemviolencia.edu.gov.pt/

SINAIS DE ALERTA (nos *bullies*)

- * Impulsividade;
- * Baixa tolerância à frustração;
- * Retira satisfação do medo do outro;
- * Medo de ser “desrespeitado”;
- * Não aceita a opinião do outro;
- * Defende/justifica as suas ações;
- * Aprecia o conflito e a mentira;
- * Culpa o outro pelos seus problemas;
- * Mostra poucos ou nenhuns remorsos;
- * Interpreta atos dos outros como algo negativo;
- * Desafia a autoridade;
- * Anti-social, não tem competências sociais;
- * Dificuldade em entender o conceito de violência.



É FACTO QUE...

...todos os dias, crianças e jovens sofrem agressões por parte dos colegas;

...cada vez são mais os pedidos de consultas médico-psicológicas para apoiar as vítimas ou tratar os agressores de violência escolar / *bullying*.

BULLYING

“É uma violência intencional continuada, física ou verbal, praticada por um indivíduo ou grupo,



TIPOS DE BULLYING

Físico: roubar ou destruir objetos pessoais, bater, empurrar, cercar, perseguir a vítima;

Verbal: difamar, provocar, ameaçar, insultar, gozar, colocar alcunhas maldosas;

Sexual: assediar, abusar ou tocar de forma não consentida, indesejada e inapropriada;

Psicológico: coagir, intimidar, discriminar, humilhar;

Ciberbullying: adotar os comportamentos acima referidos (à exceção dos físicos), através das tecnologias da informação e comunicação.

OS INTERVENIENTES - PERFIL

O BULLY (o agressor)

- * 13-15 anos;
- * A maioria é do género masculino;
- * Dificuldade no desenvolvimento moral;
- * Tendência a abusar da força;
- * Baixa tolerância à frustração;
- * Impulsividade;
- * Baixas habilidades sociais;
- * Baixo rendimento académico.

A VÍTIMA (quem sofre a agressão)

- * Menos propensa a oferecer resistência;
- * Com dificuldade de integração no grupo;
- * Insegura;
- * Não gosta da escola (absentismo e abandono);
- * Pais demasiado protetores ou dominadores;
- * Pouco sociável.

O INDIFERENTE (quem assiste à agressão)

- * Apoiantes do agressor;
- * Indiferentes - assiste passivamente;
- * Defensores da vítima.

CONSEQUÊNCIAS DO BULLYING

Agressor - forte probabilidade de se tornar adulto com comportamentos anti-sociais e atitudes delinquentes ou criminosas;

Vítima - cresce com sentimentos de baixa auto-estima, que podem originar problemas de relacionamento sérios na vida adulta e até levar ao suicídio;

Observador - quando percebe que o comportamento agressivo não traz consequências imediatas a quem o pratica, pode vir a adoptá-lo, tornando-se agressor.

SINAIS DE ALERTA

Psicológicos

- * Tristeza, apatia, isolamento, ansiedade, medo;
- * Súbitas alterações de comportamento;
- * Queixas frequentes de dores (de cabeça, de estômago, etc);
- * Mostra-se obcecada acerca da sua altura, peso, aparência física, vestuário;
- * Perturbações alimentares;
- * Diz que vai tentar (ou tenta) fugir de casa;
- * Diz que vai tentar (ou tenta) suicidar-se.

Escolares

- * Não quer ir à escola/altera o seu percurso;
- * Sai da escola com fome arranhões, nódoas negras;
- * “Perde” com frequência os seus bens;
- * Desmotivação e baixo rendimento escolar;

Sociais

- * Tem poucos ou nenhuns amigos;
- * Começou a ter comportamentos de *bullying* com

O que não se deve dizer a uma vítima

- * *Se eles te batem, bate-lhes também!*
- * *Ignora esses ataques!*
- * *Evita esses colegas!*
- * *Isso são coisas de criança...*
- * *Tens de saber defender-te!*

